



**Roger ARNAUD**  
Directeur du Centre  
Hospitalier Camille Claudel

## Le philosophe Michel Serres a dit : « l'intelligence, c'est l'imprévisible ».

Dans nos unités et nos prises en charges, l'imprévisible est d'abord une menace.

L'année 2022 a été pour Camille Claudel une annus horribilis, une année catastrophique marquée par des événements dramatiques et imprévisibles. Des choses que nous n'avions, les uns et les autres, jamais connu durant une vie hospitalière pourtant jalonnée par un certain nombre de crises.

Mais l'imprévisible, c'est aussi la capacité d'adaptation, qui est bien la forme la plus haute d'intelligence, pour revenir à Michel Serres.

Au quotidien, nos patients sont imprévisibles, mais ils manifestent des capacités insoupçonnées d'adaptation, une culture, une intelligence des situations, tout en restant

victimes de leur pathologie. Les agents de Camille Claudel les accompagnent avec beaucoup de professionnalisme, à la fois pour réduire la pathologie et pour développer le projet de vie.

L'institution doit s'adapter globalement, elle le fait avec brio à travers de nombreux projets.

Nous pouvons légitimement mettre en exergue la création de notre Hospitalisation à domicile.

Le concept de l'HAD résume en lui-même la philosophie de soins que porte la communauté hospitalière de Camille Claudel.

En effet, l'HAD vise à développer un dispositif de soins intégré dans le milieu de vie « naturel » des personnes concernées. C'est un mode de prise en charge alternatif, voire substitutif, à l'hospitalisation traditionnelle. Le hors les murs individuel ne remplace pas l'hospitalisation en unité de soins collective, mais il offre un cadre complémentaire, pour préparer, raccourcir, prendre le relai, éviter une hospitalisation à temps complet. C'est une réponse individualisée, inclusive, graduée, et un soin intensif à domicile. Pour en garantir la qualité, l'HAD investit dans le travail en réseau, le lien ville-hôpital, dans l'apport de compétences pluridisciplinaires. Elle s'interdit tout refus d'admission lié au diagnostic et admet à tout âge, à partir de 18 ans, et assure une continuité des soins 24h sur 24.

Les médecins généralistes peuvent nous soumettre des dossiers, ainsi que les hôpitaux, et bien sûr les CMP et les services de psychiatrie. Il s'agit d'une

hospitalisation programmée, donc tout dossier fait l'objet d'une évaluation avant admission. La durée de la prise en charge est limitée à 3 semaines, renouvelable une fois.

La création d'une équipe dédiée à la problématique de l'isolement et de la contention est un autre motif de fierté. Cette équipe est déjà largement reconnue par les équipes de soins, à la fois dans le volet prévention, dans le soutien lors des épisodes de crise, et dans l'apport à la réflexion collective sur les situations complexes. Elle s'implique depuis plusieurs mois dans les plans de prévention partagés, cette approche novatrice qui consiste à anticiper avec le patient une phase de crise, et à repérer en fonction de son expérience les meilleurs moyens de la désamorcer.

Le développement des compétences en matière de psycho-trauma mérite aussi d'être souligné. Désormais, la prise en charge par l'équipe de l'Empreinte est le cœur d'une filière qui irrigue aussi tout le secteur ambulatoire.

L'année 2022 a vu la fermeture fin mai du centre de crise, pour des raisons tenant bien sûr à la pénurie de temps médical. Or la demande de soins augmente, créant régulièrement une situation de saturation de nos capacités d'hospitalisation. Dans ces conditions, la réouverture de lits, sans attendre le projet d'implantation dans les futures urgences du CHA, n'est pas un tabou, sous réserve que le projet soit redéfini et le temps médical identifié.

Enfin, l'année 2022 a été consacrée à la réflexion sur les projets de pôles, qui a abouti à une formalisation début 2023. Les stratégies et les projets clairement définis seront la boussole des équipes pour les années qui viennent. C'est le plus sûr garant du dynamisme de l'hôpital pour s'adapter aux besoins des patients et de la société.

Pour conclure, nous tenons à remercier très sincèrement tous les responsables et tous les agents qui se sont investis dans l'évolution de l'hôpital, et plus largement toutes les personnes qui oeuvrent au quotidien pour accompagner nos patients et pour faire de notre hôpital un lieu de soins de haute qualité. La richesse de l'hôpital, ce sont les professionnels et leurs compétences. Les murs et les organisations, certes importants, ne sont que des outils à leur service.