

LE PÔLE ACCUEIL, ORIENTATION, ADDICTIONS ET AUTISME

En 2022 chaque axe du pôle accueil - orientation - addictions - autisme a poursuivi la mise en place de projets en lien avec les particularités des unités de soins. L'année a été plutôt difficile en termes d'effectif soignant avec de nombreuses mobilités sur l'ensemble des services du pôle et des postes toujours vacants fin 2022. La conséquence directe de ces mobilités est une perte de compétence dans les unités impactées mais aussi des difficultés et des retards dans la mise en place des divers projets du pôle. De plus, l'effectif médical restant très faible au niveau du pôle, les lignes médicales ne sont pas toujours perceptibles. Toutefois, malgré ces difficultés d'effectif, l'activité a été maintenue, voire a progressé globalement au niveau du pôle hormis pour le nombre de journées d'hospitalisation complète et ce, en raison de la fermeture de 10 lits sur le centre de crise.

ATTEINTE DES OBJECTIFS 2022

Certification

La visite des experts visiteurs prévue dans le cadre de la certification sous condition courant 2022 s'est finalement tenue début 2023. Ainsi les équipes se sont préparées et remobilisées pour cette visite dès le mois de novembre 2022.

Aromathérapie

Des professionnels ont été formés dans l'ensemble des services d'hospitalisation du pôle, le matériel a été acheté et les protocoles ont été élaborés.

UAOCC

Le 1^{er} juin, les dix lits du centre de crise ont été fermés au niveau de l'UAOCC suite à des difficultés de temps médical. La maquette organisationnelle de l'unité a été revue afin de mettre en adéquation la composition de l'équipe et les missions de l'unité d'accueil et d'orientation (UAO). Ainsi, plusieurs professionnels ont dû quitter l'unité. En outre, le parcours patient a été repensé dans le cadre du besoin en soins psychiatriques non programmés.

L'Unité de Consultations Médico-Psychologiques

L'équipe de l'UCMP a répondu aux besoins de la nouvelle unité médico-judiciaire de proximité (UMJP) créée sur le CHA en proposant des évaluations infirmières, psychiatriques ou psychologiques. Concernant l'effectif IDE de l'UCMP, une augmentation d'1 ETP infirmier a été validée en 2022 mais sa mise en pratique a été suspendue en raison d'un projet de regroupement de l'UAO et de l'UCMP. Toutefois, en fin d'année ce projet a été définitivement écarté.

L'EMPREINTE

Au 1^{er} trimestre 2022, l'unité de psychotrauma, « l'Empreinte », a été créée. Son activité est progressivement montée en charge au cours de l'année 2022. En outre, au cours de cette période, l'équipe de l'Empreinte s'est attelée à faire connaître son activité aux services intra et extra hospitalier ainsi qu'aux différents partenaires du département.

L'Équipe Mobile Pass Psychiatrie

L'unité s'est concentrée sur la prise en charge d'un public grandissant de jeunes précaires et d'autre part vers les migrants notamment en provenance d'Ukraine. Le temps infirmier a été réduit en 2022 de part une transformation de poste et de part l'absentéisme ce qui a eu un impact sur l'activité de l'unité.

Lieu-Dit

L'unité a été fermée quelques semaines pendant le 1^{er} trimestre 2022 afin de redéployer les effectifs infirmiers en intra suite à un important absentéisme dû au Covid-19. Cette fermeture de Lieu-Dit a eu un impact direct sur l'activité. En outre, il semblerait que la population n'avait pas acté que cette fermeture était provisoire. De ce fait, l'activité a repris très lentement. À cette fermeture s'est ajoutée une baisse du temps infirmier et donc du temps d'accueil.

Le Centre Médico-Psychologique Judiciaire Margritte et la Maison d'Arrêt

L'année a été marquée par des absentéismes, des mobilités et une augmentation du temps infirmier. Face aux manques de locaux sur les sites périphériques, des solutions ont pu être trouvées pour augmenter le temps de consultations possible sur le CMP Ruffec et sur celui

de La Rochefoucauld. En outre, un projet architectural en cours pourrait permettre de relocaliser le CMPJ Margritte dans des locaux plus adaptés à son activité au cours du premier trimestre 2025.

Le Centre d'addictologie

Début 2022, l'épidémie de Covid-19 a impacté fortement les personnels de l'établissement. Pour combler les nombreuses absences pour arrêt maladie, il a été acté la fermeture de l'addictologie pendant plusieurs semaines et ce dans le but de redéployer l'effectif infirmier. Malgré cette fermeture, le nombre de journées d'hospitalisation à temps complet a progressé en addictologie. Suite à des mobilités et des absentéismes pour arrêt maladie, le service a connu d'importantes difficultés notamment sur le temps de présence infirmier. Concernant le temps de présence médicale, suite aux départs du docteur Verley et du docteur Lenoir, il ne reste plus qu'un praticien sur la filière addictologie. La fermeture du centre de crise a conduit l'équipe de l'ULAP à travailler davantage avec les autres unités intra hospitalières et notamment les admissions. Enfin, le travail sur le projet de création d'un hôpital de jour en addictologie a été poursuivi. Des locaux pouvant accueillir cette activité devraient être livrés au premier trimestre 2025.

Les CSAPA

Un travail d'homogénéisation des pratiques entre le CSAPA d'Angoulême et de Cognac a été initié par l'encadrement. Concernant le personnel paramédical, le service a connu de nombreuses mobilités au sein de l'équipe et ce, dans tous les corps de métiers. De plus, le service est en grande difficulté en termes d'effectif médical ce qui impacte le travail de fond de l'unité. Le programme Unplugged a continué d'être déployé dans les collèges avec des retours plutôt positifs. Le logiciel Eoadiction a été mis en place au cours de l'année et les différents professionnels de l'unité ont pu suivre une formation à l'utilisation de ce logiciel. Un projet architectural est en cours d'étude afin de relocaliser le CSAPA d'Angoulême dans des locaux plus adaptés à l'activité au cours du premier trimestre 2025.

Le Logis

L'unité devait déménager dans les anciens locaux de Dali en mai 2022. Toutefois en raison d'un incendie dans l'unité Moreau de Tours, les locaux disponibles ont été réattribués et le déménagement a dû être annulé. Ce projet avait demandé beaucoup d'énergie et ce revers a fortement déçu l'équipe. L'unité a connu plusieurs mobilités d'agent et un poste infirmier est resté vacant en fin d'année. De même, le temps psychologue alloué à l'unité est resté non-pourvu.

Sésame

En début d'année l'unité Sésame a été impactée par le Covid-19. En effet, tous les patients ont été contaminés ainsi que de nombreux soignants. L'unité a poursuivi sa réflexion sur des alternatives aux iso-contentions. Des tests de différents matériels ont abouti à des achats

concluants pour la vie du service. Ces matériels associés à un travail en étroite collaboration avec l'EPIC autour des situations complexes a permis de réduire le recours aux iso-contentions. L'unité a perdu le temps psychologue alloué au cours de l'année.

Pierre Janet

Le renouvellement de l'équipe s'est poursuivi en 2022 tant au niveau infirmier, aide-soignant que cadre. Le service a été en grande difficulté en termes de présence soignante. En effet, le service a connu un turnover important avec des postes vacants sur de grandes périodes ainsi que de nombreux absentéismes. P. Janet reste une unité difficile en termes de violences dans le service même si plusieurs axes d'amélioration sont travaillés.

La Maison d'Accueil Spécialisée Hestia

La certification CAP Handéo a été mise en pause au vu de l'écart entre l'existant et l'attendu de la certification. L'activité de la MAS reste stable d'une année sur l'autre. L'équipe s'est stabilisée avec la mise en stage de plusieurs aides-soignants sur l'unité.

L'Équipe mobile TED/TSA

L'équipe mobile a fonctionné avec 1 ETP IDE à la place de 2 ETP pendant la moitié de l'année 2022 et sans médecin. L'absence de temps médical et de temps psychologue a entravé le bon fonctionnement de l'unité et empêché certaines missions. Toutefois l'activité a été maintenue en partie et une infirmière à temps plein a pu rejoindre l'unité sur le dernier trimestre de l'année. En outre, le partenariat s'est élargi notamment avec l'équipe de coordination départementale du PCPE.

SYNTHÈSE DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Nous avons constaté des anomalies dans les activités qui ont été extraites au niveau du pôle. En effet, des extractions faites en cours d'année présentent des résultats non compatibles avec les extractions faites en fin d'année. Les relevés d'activités et leur analyse ci-dessous sont donc à prendre avec précaution.

- -56% de File Active Temps Complet,
- -7% en nombre de journées d'hospitalisation complète
- -1% de nouveaux patients,
- +2% de file active ambulatoire
- +11% d'actes EDGAR.

En 2022, on note une diminution du nombre de journées d'hospitalisation à temps complet de 7%. Cette diminution s'explique par la fermeture des 10 lits du centre de crise au 1^{er} juin. De plus, cette fermeture a impacté fortement la file active temps complet du pôle. En outre, le nombre de journées d'hospitalisation à temps complet est resté stable en addictologie malgré la fermeture de l'unité de sevrage complexe sur plusieurs semaines.

Enfin, concernant la filière TED/TSA, nous constatons une légère baisse du nombre de journées d'hospitalisation à temps complet. Cette baisse peut s'expliquer par une diminution du nombre de lits sur la filière au cours de l'année 2021 et par le départ de patients au long séjour.

Le taux d'occupation s'établit à 88% sur la filière TED/TSA, à 52% sur les cinq premiers mois de l'année pour l'UAOCC et à 67% pour l'addictologie.

La file active ambulatoire a légèrement progressé en 2022 et les actes EDGAR ont progressé de 11%. Cette progression est due principalement à l'UAO.

MOYENS, RESSOURCES

Moyens humains

En 2022, les moyens humains alloués sont restés stables mais nous constatons toujours une grande mobilité des agents au sein du pôle et notamment sur P. Janet. Par ailleurs les maquettes organisationnelles ont été finalisées en début d'année mais en raison de postes vacants et d'absentéisme, il a été difficile de les tenir dans certaines unités. L'unité de sevrage complexe a vu la création d'un poste APA. Trois cadres ont quitté le pôle et ont été remplacés par trois nouveaux cadres qui ont pris leurs fonctions au niveau du CSAPA, de l'UAO et de l'UCMP, et de P. JANET. En outre, le cadre supérieur de santé du pôle est parti à la retraite début 2022 et a été remplacé par un cadre supérieur de santé faisant fonction. Enfin, le chef de pôle a démissionné à l'été 2022 et a été remplacé par un chef de pôle intérimaire.

Locaux

En raison de l'incendie sur Moreau de Tours, le projet de relocalisation du Logis n'a pu aboutir au 2^{ème} trimestre 2022. Les réflexions sur le projet de l'extension de la MAS Hestia se sont poursuivies en 2022 avec un appel à maîtrise d'œuvre en fin d'année. Par ailleurs, un projet est en cours pour la délocalisation du CSAPA d'Angoulême, le CMPJ Magritte ainsi que la création d'un HJ en addictologie sur le site de la caserne Broche. Ce projet est à l'horizon du 1^{er} trimestre 2025. Des locaux restent disponibles depuis la fermeture du centre de crise, leur réaffectation est en cours d'étude.

La formation

En 2022, les formations se sont poursuivies normalement, en outre des agents ont pu bénéficier de report de formations de 2021. Les professionnels ont pu suivre diverses formations spécifiques aux unités dans lesquelles ils travaillent. Ainsi, par exemple au niveau de la filière de TED/TSA, les formations sur le guide environnemental initiées par le centre expert de Niort ont pu se continuer sur l'année 2022. De plus, des agents de chaque unité de la filière ont été formés au repérage des patients autistes non diagnostiqués dans le cadre de la mesure 37 de la stratégie nationale pour l'autisme. Concernant la filière addictologie, les professionnels ont suivi entre autre des formations à l'entretien motivationnel. Plus particulièrement sur le CSAPA, les agents ont été formés à l'utilisation du logiciel Eoadiction suite à son implantation sur l'unité. Les professionnels du CMPJ Magritte ont pu de leur côté participer à différentes journées à thèmes proposées par le CRIAVS. Enfin, l'équipe de l'Empreinte a bénéficié en 2022 d'un budget pour des formations spécifiques à la prise en charge du psychotrauma.

RÉPONSE À L'OFFRE DE SOINS

En 2022, avec la fermeture du centre de crise, la capacité des lits installés est passée de 47 lits à 37 lits (avec le 7^{ème} lit de P. JANET), cette diminution a eu un impact sur le parcours patient avec des hospitalisations directes sur les unités admissions pouvant conduire à un manque de place. La fermeture de lits en 2021 sur les unités TED/TSA nous a conduit à travailler davantage avec les partenaires de la filière pour essayer de trouver en amont des alternatives aux hospitalisations.

ADÉQUATION DE LA RÉPONSE PAR RAPPORT À LA DEMANDE

La fermeture des 10 lits du centre de crise conduit à des entrées directes dans les services d'admissions. Ceci entraîne des tensions sur les lits et des admissions de patients qui ne sont pas toujours adaptées à ces services. Pour remédier à ces difficultés, un projet est à l'étude pour la réouverture de 5 lits de crise à côté de l'UAO.

En outre, le manque de place pour les patients de la filière TED/TSA sur le département, nous encourage à proposer davantage de séjour de rupture à nos partenaires.