

LE PÔLE SANTÉ MENTALE ADULTES

L'activité globale du pôle de santé mentale adultes a augmenté cette année à la fois sur le volet intra hospitalier mais également sur le volet ambulatoire. La file active globale est de 6202 usagers au titre de l'année de 2022 avec la venue de 2559 nouveaux patients. Sur ces 6202 usagers, seulement 919 patients sont venus en hospitalisation complète (14,8 % de la file active totale).

Le pôle organise son activité afin de répondre aux besoins des usagers autour d'une offre de soins :

>> ambulatoire : 56 531 actes EDGAR (dont 42 717 entretiens soit 80 % des actes EDGAR).

>> de réhabilitation : 5 040 actes EDGAR.

>> d'hospitalisations complètes : 37 631 journées dans les différentes unités intra hospitalières du pôle.

BILAN ET MESURE DE L'ATTEINTE DES OBJECTIFS PRÉVISIONNELS POUR L'ANNÉE 2022

Globalement sur le pôle, cette année aura permis de consolider le fonctionnement institutionnel et de mieux reconnaître les rôles de chacun dans l'offre de soins en direction du patient et de son entourage. Malgré l'évènement grave de l'incendie de Moreau de Tours en avril et le déménagement ainsi provoqué dans les anciens locaux de Dali, les admissions ont désormais entre elles un fonctionnement fluide pour les parcours de patients. Bien entendu, la réduction du capacitaire en lits d'admission provoque des tensions en lits régulières et impactent les pratiques soignantes tant au niveau médical que paramédical. Et nous souhaitons bien évidemment réunir les unités d'admission une nouvelle fois dans les mêmes locaux à l'avenir.

Autre évènement notoire de cette année écoulée, l'ouverture le 14 novembre 2022 de l'unité d'hospitalisation à domicile HADPSY 16. Cela faisait partie des objectifs à atteindre pour 2022, c'est donc un objectif atteint.

L'objectif concernant l'accès à un rendez-vous sous 8 jours réalisé en CMP est atteint également, l'harmonisation des pratiques étant mise en œuvre dans chacun des CMP grâce au passage en pôle adultes unique.

C'est une satisfaction dans le cadre du repérage précoce et de l'égalité d'accès aux soins.

Nous avons aussi comme objectif de diminuer les mesures d'isolement et contention, ces pratiques ont diminué de moitié entre 2021 et 2022, grâce aux équipes pluridisciplinaires des UF et au soutien permanent de l'équipe EPIC. La mise en œuvre des espaces d'apaisement au cours de l'année 2023 viendra renforcer nos moyens thérapeutiques. Les équipes sont prêtes, les projets d'utilisation réalisés et les travaux sont programmés dès le printemps.

Autre objectif, le renforcement de la coordination pluridisciplinaire par la participation des équipes de CMP sur les temps de panoramique d'admission afin de garantir une bonne continuité et coordination des soins. C'est chose faite dans les 3 admissions et pour les 6 CMP. Ces espaces de réflexion clinique pluridisciplinaire ont été mis en avant dans le cadre de la visite de certification et la visite du CGLPL.

Dernier objectif atteint lui aussi, la mise en œuvre des filières du sujet âgé et celle des troubles de l'humeur également avec pour chacune d'entre elles une consultation spécifique dédiée. Il restera à les consolider à l'avenir et à améliorer la communication sur leur fonctionnement.

Enfin, un objectif que nous n'avons pas été en mesure d'atteindre, c'est celui de l'ouverture d'un deuxième service d'admission pour favoriser la liberté d'aller et venir. C'est donc un objectif à atteindre sur 2023.

ATTEINTE DES OBJECTIFS 2022

HAD PSY 16

Ouverture le 14 novembre 2022 après plusieurs mois de démarche projet et d'accompagnement au changement.

Dali

Activité : le taux d'occupation est à 90% contre 78 % l'année dernière.

217 patients pris en charge en 2022 contre 239 l'année précédente dont 140 nouveaux patients. Le nombre de journées augmente de 10%. Le travail qui vise à améliorer la coordination des soins intra extra est finalisé, les 6 CMP sont présents sur les temps de réunions panoramiques hebdomadaires. Nous avons aussi ajouté l'équipe de réhabilitation en présentiel sur les panoramiques. L'année a permis de s'approprier les nouveaux locaux, l'offre de soins au cours du séjour a été restructurée. La nouvelle problématique la plus prégnante concerne les tensions en lits.

Perspectives : elles sont nombreuses, on peut citer la reconduction de tendre à la réduction des isolements et contentions (utilisation des espaces d'apaisement), l'ouverture des portes dans le cadre de la liberté d'aller et venir, et le démarrage de la filière des troubles psychotiques qui était un objectif pour 2022.

Moreau de Tours

Activité : le taux d'occupation est à 83% contre 85% l'année dernière.

295 patients pris en charge en 2022 contre 218 l'année précédente. Le nombre de journées d'hospitalisation complète passe de 7727 à 6355. Le service a été impacté par un incendie provoquant un déménagement de locaux. L'unité travaille sur la diminution de l'isolement/contention et sur la diminution des restrictions de liberté. Les ateliers thérapeutiques sont en cours de création et une réunion clinique sera proposée tous les mois.

Perspectives : Moreau de Tours doit s'inscrire dans le déploiement de la filière des troubles de l'humeur au cours de l'année 2022, diminuer les pratiques d'isolement et contention et assurer une ouverture de l'unité fonctionnelle.

Henri EY

Activité : le taux d'occupation est à 87% comme l'année passée sauf que...

522 patients pris en charge en 2022 contre 377 l'année précédente (+ 38%). Le nombre de journées d'hospitalisation complète presque stable passant de 7613 à 7325. C'est donc la DMS qui a fortement diminué et modifié de fait les pratiques soignantes dans l'intensité nécessaire des soins.

L'offre de soins durant le séjour a été revue de l'entrée à la sortie du patient avec la mise en œuvre d'activités thérapeutiques. Les CMP sont tous présents sur les temps de réunions panoramiques.

Perspectives : Développer la mesure de l'expérience patient et les activités thérapeutiques.

Calypso

Activité : le taux d'occupation est à 77% contre 80% l'année dernière.

Il y a eu 5604 journées d'hospitalisation complète en 2022 contre 5843 en 2021. Le service a développé une offre de soins conséquente en termes d'activités thérapeutiques en direction des usagers. La file active globale augmente de 83% démontrant ainsi la dynamique de sortie et la réduction des temps d'hospitalisation en moyen séjour. La participation du case manager pour renforcer l'accompagnement au moment de la sortie est bénéfique. Le projet de l'unité fonctionnelle a été revu dans sa globalité, le service participe activement à la réduction des temps d'hospitalisation en s'inscrivant dans la commission des moyens séjours et plus globalement dans le suivi des séjours longs avec l'observatoire régional. Les pratiques soignantes s'inscrivent désormais dans la réhabilitation psychosociale, avec

le travail d'évaluation bilan de vie quotidienne et permet ainsi d'intervenir sur les comportements problèmes qui bloquent la sortie des patients. L'unité s'inscrit également dans la réduction des mesures d'isolement et contention et utilisera les espaces d'apaisement dès la réalisation des travaux.

Perspectives : renforcer le lien avec les structures du CRÉHAB'16 avec la présence des professionnels du CRÉHAB'16 sur les temps cliniques à Calypso.

Odyssée

Activité : le taux d'occupation est à 88% contre 82% l'année dernière.

6120 journées d'hospitalisation complète contre 5675 l'année précédente. Des liens étroits existent avec le dispositif de réhabilitation et notamment le foyer en réseau. La prise en charge s'inscrit dans une culture de réhabilitation. L'offre de soins thérapeutiques a été renforcée par la mise en œuvre d'activités groupales. Le service participe activement à la réduction de la durée des séjours en participant à la commission des moyens séjours et suit les recommandations de l'observatoire régional.

Perspectives : utilisation des espaces d'apaisement, liberté aller et venir, renforcement des liens avec l'ambulatoire.

Escape

Activité : le taux d'occupation est à 81% comme l'année précédente.

4 423 journées réalisées en 2022 contre 4 448 en 2021. La coordination est étroite avec les autres services de la filière de réhabilitation.

De nombreuses activités thérapeutiques ont été mises en place cette année et le projet de l'unité fonctionnelle a été revu avec l'arrivée d'un nouveau médecin chef de service et le changement de cadre de santé. L'organisation institutionnelle offre des contours d'exercice clarifiés.

Perspectives : utilisation des espaces d'apaisement.

Foyer en réseau

Activité : la file active augmente de 15% passant de 66 patients pris en charge en 2021 à 76 en 2022.

Perspectives : renforcer l'équipe soignante d'un ETP ergo pour stabiliser l'équipe (arrêts maladie longs, difficulté à assurer l'offre de soins 7/7 jours).

Recruter un pair-aidant bénévole (troubles schizophréniques).

Créer un volet logement avec :

- 5 dispositifs familles gouvernantes (4 déjà existants + 1 création début 2023)

- L'appartement évaluatif avec des nuits,
- 5 places de logements IML Angoulême Solidarité
- 10 places logements IML Attapsy.
- 6 appartements inclusifs du CHCC

Un frein à ce développement est à considérer, celui des locaux pas assez spacieux pour les différentes activités de groupe.

Le Tremplin

Activité : la file active augmente de 14%.

Perspectives :

- Poursuivre le travail de coordination intra/extra avec participation aux réunions panoramiques des admissions du CHCC.
- Réflexion pour mettre en place une prise en charge précoce en réhabilitation psychosociale dès le service d'admission.
- Projet d'intégrer l'ETP au Tremplin avec création poste coordonnateur.
- Poursuivre l'atelier de psychoéducation « stress et rétablissement » déstigmatisation (neuropsychologue, médiatrice santé paire, paire-aidante)
- Projet de développer l'aide aux aidants avec Connexions Familiales (états limites).
- Poursuivre la réalisation de la bande dessinée sur la déstigmatisation des troubles schizophréniques (parution janvier 2024).

La Passerelle

Activité : les activités sont à saturation en nombre et en capacité de patients accueillis au regard des limites architecturales. La file active augmente de 24%.

Perspectives :

- Diversifier les activités thérapeutiques afin de capter l'intérêt d'un plus grand nombre de patients : ateliers chant et informatique vont être mis en place par des personnels formés à ces ateliers.
- Faire la promotion de la paire-aidance au sein du CHCC.

Sociothérapie / UFIRRS

Activité : en augmentation, des activités diversifiées et un partenariat avec les diététiciennes pour cette création d'ateliers.

Perspectives : augmenter et diversifier l'activité en créant de nouveaux ateliers en direction des besoins identifiés pour les usagers pris en charge par le CRÉ-HAB'16 et les services de moyen séjour. Augmenter les créneaux d'ouverture en fonction des moyens engagés.

CMP Soyaux

Activité : c'est le CMP qui a la plus importante file active avec 1427 patients. L'amélioration de la coordination des soins avec les services d'admission est en place grâce à la participation systématique aux réunions panoramiques des admissions. Le CATTP se développe grâce au renforcement de l'équipe.

Perspectives : développer « l'aller vers », trouver une organisation partagée permettant le développement de l'activité groupale de CATTP ; maintenir le 1^{er} rendez-vous sous J8 de la demande.

CMP Angoulême

Activité : elle augmente de 11% pour les actes EDGAR et pour la file active 3% d'augmentation. Le renforcement en temps médical, psychologue, et infirmier ne permet plus d'être en dehors du CMP résident. L'équipe est installée dans des locaux provisoires et inadaptés depuis l'incendie de Moreau de Tours en avril 2022.

Perspectives : La question d'avoir une équipe résidant au CMP devient cruciale en termes d'accès aux soins, d'organisation et de coordination pluridisciplinaire. Ce n'est pas le cas aujourd'hui, nous devons tendre vers cela. Ceci pose la question de l'investissement des locaux rue Alfred de Vigny.

CMP La Rochefoucauld

Activité : file active stable. Cette année a été l'occasion de redynamiser l'activité de groupe en CATTP.

Perspectives : la problématique de la promiscuité des locaux et le manque de bureaux ne permet pas aujourd'hui de répondre aux besoins des usagers en termes de délai d'accès aux soins. Sur le CMP pivot de La Rochefoucauld, il y a 3 bureaux de consultation et 11 professionnels qui y interviennent. La recherche de nouveaux locaux est indispensable.

CMP Cognac

Activité : les chiffres d'activité augmentent tout comme la file active. Le partenariat avec la mission locale est en œuvre.

Perspectives : nous renforçons nos liens avec la médecine de ville, avec la systématisation du courrier avec l'accord des patients au médecin référent généraliste pour l'informer de notre prise en charge. De plus, pour les patients qui sont suivis sur des longues périodes, nous devons mettre en place un courrier médical qui résume la prise en soins du patient. Nous rencontrons des difficultés avec une compagnie de transport qui impacte l'accès aux soins des patients.

CMP Ruffec

Activité : la file active est stable. Cette année a été marquée par le redémarrage de l'activité CATTP.

Perspectives : les locaux sont inadaptés pour l'accessibilité des usagers et la vétusté est prégnante. Le travail engagé avec l'association Audacia permettra d'y remédier à moyen terme.

CMP Barbezieux

Activité : la file active augmente sensiblement à hauteur de 20%. L'activité CATTP se restructure.

Perspectives : un projet d'acquisition d'un terrain ne semble pas se dessiner. Il convient donc de réaménager les locaux que nous occupons actuellement pour les rendre plus agréables et plus fonctionnels, notamment en augmentant le nombre de bureaux, de favoriser l'accès informatique aux professionnels et d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Développer le partenariat de territoire en incluant des rencontres régulières avec les MDS de Barbezieux et de Chalais et les partenaires institutionnels.

Systematiser les réunions cliniques médicales à fréquence d'une fois par mois avec les médecins.

Majorer l'offre de soins dans le cadre des CATTP.

UFIAF

Activité : la file active est stable.

Perspectives : nous sommes toujours à la recherche de 3 familles d'accueil thérapeutique.

Goya (équipe mobile psychiatrie de la personne âgée)

Activité : file active augmentée de 48% et activité qui augmente de 163% passant de 891 à 2343 actes. Ceci témoigne du renforcement en moyen humain de cette équipe qui s'attache désormais à conventionner son partenariat.

Perspectives : développer les partenariats et être l'unité pivot de la mise en œuvre de la filière du sujet âgé avec un médecin psychiatre engagé dans ce travail.

UTF

Activité : toujours en augmentation

Perspectives : L'année 2023 aura comme objectif de refaire la promotion de l'unité fonctionnelle.