



## OÙ EST LE SENS ?

Nombre d'agents, mais aussi de cadres et de responsables, se plaignent de perdre le sens du travail, des actes de la vie professionnelle. C'est un signal important qui peut se traduire par un épuisement pouvant aller jusqu'au burn out, par des tensions dans les services alimentant stress, voire agressions et harcèlement, et in fine par le départ d'agents pour d'autres hôpitaux ou pour des changements de métier. Nous devons donc tout faire pour éviter cet énorme gâchis humain.

D'où vient cette perte de sens ? Sans doute est-elle multifactorielle : une situation chronique de pénurie de moyens humains, le stress collectif lié à la crise covid et aux événements dramatiques survenus dans l'institution (décès de patient, incendie), mais aussi, j'en ai bien conscience, les nombreuses réorganisations intervenues depuis deux ans, qui génèrent leur lot de craintes avant de montrer des effets bénéfiques. Dit autrement, ces réorganisations visent à répondre aux défis que Camille Claudel doit relever, mais elles alimentent elles-mêmes un trouble supplémentaire dans l'esprit collectif.

Il est donc important de dire clairement que nous ne sommes pas dans un *perpetuum mobile*, et qu'une pause est à présent nécessaire pour stabiliser le nouveau modèle d'organisation et pour en afficher clairement le sens, une fois menés à terme les projets d'ouverture de Moreau de Tours, de réorganisation des urgences psychiatriques et de création de l'HAD.

Quel est le sens de notre stratégie ? D'abord et avant tout, il s'agit d'élargir la prestation due aux patients : bien sûr la prise en charge, en limitant l'hospitalisation au strict besoin, mais aussi l'accompagnement vers l'autonomie, et le respect de la personne en toute circonstance. Corrélativement, il faut organiser les équipes en tenant compte de la pénurie de temps médical, en arrêtant de croire qu'elle est temporaire : donner à l'encadrement soignant les moyens d'assurer l'armature du fonctionnement des services, à défaut d'une armature médicale, et renforcer la présence de compétences charnières comme celles des IPA, de neuro-psychologues, etc.

Bien sûr, ce sens global se dilue au quotidien, il se heurte à des incohérences, à des outils inadaptés, à tout un contexte complexe et fragile, qui font que les actions contredisent trop souvent les intentions. Il est donc important de réaffirmer les principes, et d'analyser les difficultés d'application pour essayer de les résoudre.

Le management s'est mobilisé de façon remarquable durant tous ces mois de crise et de réorganisation, et j'en remercie très chaleureusement tous les cadres. Ils sont toujours à la manœuvre actuellement pour finaliser, avec les équipes, les projets de service, dont l'ambition est vraiment de traduire les objectifs que nous voulons collectivement pour l'hôpital de demain.

Le sens sera là.

Roger ARNAUD

## UNE VIDÉO AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Le recrutement médical et infirmier est une préoccupation majeure de l'établissement tant la qualité, la sécurité et la continuité des soins dispensés aux patients en dépendent.

Tous les moyens sont donc bons pour faire connaître l'établissement et inciter les professionnels en recherche d'un nouvel environnement de travail à s'y intéresser.

Ainsi, à l'instar de nombreux autres établissements de santé, le centre hospitalier Camille Claudel va disposer prochainement d'une vidéo de présentation et de promotion. Pour réaliser ce travail spécifique, le concours d'une agence de communication angoumoisine a été sollicité.

L'objectif de la vidéo est de mettre en avant les points forts de l'hôpital mais également de valoriser la qualité de vie en Charente.

Elle sera publiée sur le site internet et la page Facebook de l'établissement et un lien sera inséré lors de la diffusion d'offre d'emploi.

Une première journée de repérage et de tournage a eu lieu le 29 juillet et une seconde est prévue le 14 septembre pour profiter de la tenue d'animations à ce moment-là.

Une information générale sera faite, une fois la vidéo terminée, pour permettre à chacun de la visionner.

Enfin, cet article est l'occasion de remercier les professionnels qui vont participer à cette production et contribuer ainsi à la mise en valeur de l'hôpital.

## VERS LA CRÉATION DE PLACES EN MAISON RELAIS À RUFFEC

Depuis environ un an et demi, le centre hospitalier travaille avec l'association « Audacia » (acteur médico-social important de la Vienne) à la création, à Ruffec, d'une structure d'hébergement accompagné. Celle-ci sera destinée à accueillir des personnes suivies par l'hôpital et qui connaissent des difficultés d'accès au logement ou à vivre en logement ordinaire.

Initialement pensé comme une résidence d'accueil, le projet a évolué vers une Maison relais. Le site retenu, l'ancienne gendarmerie de Ruffec, présente l'avantage d'être en centre-ville et de disposer de locaux relativement faciles à aménager puisque s'agissant d'anciens logements de fonction.

La trentaine de résidents accueillis pourra bénéficier de l'étayage du CMP adulte qui sera relocalisé sur le même site.

S'il est difficile, à ce jour, de définir un calendrier précis, il semble toutefois acquis que la relocalisation du CMP se fera en premier, avant même la rénovation des logements. Cette opération permettra aux professionnels de disposer de locaux plus spacieux et mieux adaptés que ceux actuellement occupés.

## ÉVÉNEMENTS À VENIR AU CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

### SEPTEMBRE CULTURE & SANTÉ

Un atelier d'écriture musicale sera organisé en septembre animé par l'artiste Erwan NAOUR de l'association *Voix du Sud*. À l'issue de ces ateliers un concert sera animé par l'artiste et les patients.

> Atelier du 12 au 15 septembre 2022.

> Concert le 16 septembre 2022 aux Arcades.

### INAUGURATION DU RÉSEAU TERRITORIAL SENTINELLE DU SUD CHARENTE



Le RETS est un maillage territorial de *sentinelles* formées au repérage du risque suicidaire afin de protéger les personnes d'un éventuel passage à l'acte.

> Mercredi 28 septembre à 17h - Salle de spectacle Plaisance à Barbezieux.

### MENU À THÈME

#### "DE LA MALICE DANS LES ÉPICES"

Des épices bien malicieuses vont se glisser dans les préparations du self de Camille Claudel. L'équipe de la cuisine a volontairement choisi de ne pas les nommer sur le menu afin de vous faire travailler les papilles. Serez-vous les retrouver ?

Jouez à les détecter et promis le mystère sera levé dès 14h, le jour même, dans l'intranet.

> Jeudi 22 septembre 2022 - Self

### OCTOBRE SISM



Les 33es Semaines d'information sur la santé mentale ouvriront cette année le débat sur la santé mentale et l'environnement. Plusieurs événements, portés par le collectif SISM du CHCC, vont être organisés en Charente : Forum, Table-Ronde, Psytialogue, Expositions, Portes-ouvertes, Ciné-Débat, Ateliers de sensibilisation...

> Du 10 au 23 octobre 2022

### SEMAINE DE LA DOULEUR

Le soulagement de la douleur est reconnu comme un droit fondamental du malade depuis la loi du 4 mars 2002. Il est inscrit dans le code de la santé publique dont l'article L1110-5 précise « Toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte et traitée ».

À cette occasion, tout au long de cette semaine, le CHCC postera dans les actualités d'intranet des recommandations de bonne pratique.

> Du 17 au 21 octobre 2022.

La séance permet de sensibiliser les professionnels à la règle de **5 B**, à savoir :

**Bon patient**

- Vérifier la concordance identité patient/prescription/pilulier.
- Règles d'identification des piluliers.

**Bon médicament, Bonne dose et Bonne voie**

- Prendre en compte les allergies.
- Prendre en compte les résultats biologiques (créatinémie, INR, glycémie, etc.).
- Prendre en compte l'état du patient (troubles de la déglutition, etc.).
- Vérifier la concordance entre la prescription, la « cueillette » et le pilulier sur : le nom, le dosage, la forme galénique et la voie d'administration.

- Contrôler les dates de péremption, l'aspect du médicament, les conditions de conservation et l'intégrité de l'emballage.

**Bon moment**

- Respecter l'heure prescrite en fonction du profil pharmacologique (matin, midi, soir et nuit).
- Respecter le jour prescrit.

*Exemples : Cordarone® 5 jours/7 (sauf samedi et dimanche). Uvedose® tous les 3 mois*

La sensibilisation aux médicaments à risques de l'établissement est également au programme.

Le 22 juin 2022 a eu lieu la première séance de l'année et une dizaine d'infirmiers et cadres de santé ont pu revoir leurs pratiques ce qui fut riche d'échanges et d'enseignements. Plus que jamais, administrer un médicament à un patient pour être un acte banal, n'est jamais anodin et nécessite une parfaite concentration et une vigilance sans cesse renouvelée.

Seulement 70 % des erreurs ont pu être décelées dans le meilleur des cas. On peut donc toujours progresser.

Chaque cadre de santé de chaque service peut faire appel à la pharmacie pour que nous reprogrammions à l'envie des séances in situ ou bien dans nos locaux.

Chaque séance dure environ 3/4 d'heures et nous pouvons faire passer deux personnes à la fois.

Alors n'hésitez pas !

On apprend toujours de l'erreur et cette méthode est absolument sans jugement et permet de progresser ensemble en prenant en compte les contraintes des différents professionnels.



**Dr Stephan SOREDA**

**Président de la CME - Pharmacien - Chef de Pôle**

**SANTÉ MENTALE : RENFORCER NOTRE ACTION**

**Il est urgent de transformer la santé mentale et les soins qui lui sont consacrés, selon l'OMS.**

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a publié son plus large tour d'horizon de la santé mentale dans le monde depuis le début des années 2000. Ce travail approfondi propose un plan directeur pour les gouvernements, les universitaires, les professionnels de la santé et la société civile, entre autres, qui a pour objectif ambitieux d'aider le monde à transformer la santé mentale.

Dans ce rapport, intitulé « Rapport mondial sur la santé mentale : transformer la santé mentale pour tous », l'OMS appelle les pays à accélérer la mise en œuvre du Plan d'action. Elle estime que tous les pays peuvent faire de véritables progrès qui permettront d'améliorer la santé mentale de leur population, en se concentrant sur trois « processus de transformation » :

- accroître la valeur accordée à la santé mentale par les individus, les communautés et les gouvernements et faire en sorte que toutes les parties prenantes, dans tous les secteurs, s'engagent en faveur de la santé mentale et y consacrent des investissements ;
- agir sur les caractéristiques physiques, sociales et économiques des milieux familiaux, scolaires, professionnels et communautaires au sens large afin de mieux préserver la santé mentale et de prévenir les problèmes de santé mentale ;
- renforcer les soins de santé mentale de sorte que toute la gamme des besoins en la matière soit couverte par un réseau communautaire de services d'appui accessibles, abordables et de qualité, en mettant fin à l'approche « asilaire ».

L'OMS met particulièrement l'accent sur la protection et la promotion des droits humains, sur l'autonomisation des personnes qui ont une expérience concrète des problèmes de santé mentale et sur l'élaboration d'une approche multisectorielle faisant intervenir diverses parties prenantes.

L'OMS continue d'œuvrer aux niveaux national et international – y compris dans des contextes humanitaires – pour fournir aux gouvernements et aux partenaires un leadership stratégique, des données factuelles, des outils et un appui technique afin de renforcer l'action collectivement menée en faveur de la santé mentale et de permettre une transformation qui favorise une meilleure santé mentale pour tous.

**+ d'infos**

**L'ESPACE NUMÉRIQUE DE CAMILLE**



Un accès internet libre et gratuit réservé aux usagers ?

C'est possible à la Maison de Camille.

3 postes sont dédiés à cet effet.

Les usagers viennent pour régler leurs démarches administratives, une recherche de logement.

C'est l'occasion aussi pour eux d'écouter de la musique, lire les actualités, reprendre contact avec l'extérieur par le biais des réseaux et des mails.

Je les accueille et les accompagne si besoin dans l'utilisation.

L'accompagnement et la présence d'un soignant pour les usagers des unités fermées reste obligatoire.

Nous vous encourageons vivement à informer et inviter les usagers à investir cet espace, qui fait partie intégrante de leurs droits.

**ARBRE DE NOËL 2022**

**Comme il n'est jamais trop tôt pour penser à Noël et afin d'organiser au mieux cette manifestation, l'affiche officielle de l'Arbre de Noël 2022 vous sera délivrée avec votre fiche de paie du mois d'août 2022. Le top départ pour vos inscriptions !**

Le centre hospitalier Camille Claudel a donc le plaisir de vous inviter à l'Arbre de Noël du personnel, qui aura lieu **Mercredi 14 décembre 2022 à partir de 15h à L'Espace Lunesse d'Angoulême (Rue Paul Mairat).**

Tous les professionnels sont invités.

Au programme, spectacle de magie et beaucoup d'animations (ateliers maquillage et tatouages éphémères, sculpture de ballons, apparition de mascottes, séances photos avec un photographe professionnel).

N'oublions pas la venue du Père Noël et le traditionnel goûter ! Une surprise attend les enfants de -10 ans.

**Réservation obligatoire jusqu'au 15 novembre 2022 auprès du service de la communication :**

**communication@ch-claudel.fr**

**Lors de votre inscription, n'oubliez pas de préciser :**

- Votre nom et prénom.
- Le nombre de participants : adulte(s) et enfant(s)
- Le(s) nom(s), prénom(s) et âge(s) de(s) enfant(s)

