



PROJET D'ÉVOLUTION DE L'HÔPITAL : PLACE À L'ACTION !

Depuis plus d'un an, le projet d'évolution de l'hôpital a mûri, autour de l'idée d'offrir un lieu de vie à de nombreux patients de moyen séjour, de redéployer en même temps des agents vers le soutien de ces patients hors les murs, et plus largement d'étoffer les moyens de l'extra-hospitalier.

Il a donc été décidé de passer de 4 unités de moyen séjour à trois, répartissant les patients non plus sur une base territoriale, mais en fonction du degré de préparation à la sortie.

Plusieurs patients sont partis à la résidence du Minage (ouverte en décembre 2020), d'autres en EHPAD, en foyer, à domicile...

Concrètement, les 50 patients, actuellement répartis entre Esquirol, Odyssee, Calypso et l'Escape, vont rejoindre d'ici fin mai leur unité, et Esquirol n'aura alors plus aucun patient.

Pour le personnel (90 agents), des entretiens ont été menés avec chacun, de façon à identifier leur souhait, leur projet professionnel.

Les affectations sont réalisées en tenant compte des projets de chacun et des équilibres sur les compétences.

Afin de respecter les congés annuels en période estivale de chacun, certains agents pourront être affectés de façon provisoire au premier juin avant d'intégrer leur affectation définitive en septembre.

LA MAINTENANCE DES EXTINCTEURS ET DES ÉCLAIRAGES DE SÉCURITÉ AU CHCC



En 2021, la DSETL a souhaité valoriser les compétences techniques des agents du service Accueil et Sécurité en internalisant la maintenance de certains équipements de sécurité, tels que les extincteurs et les éclairages de sécurité (le centre hospitalier Camille Claudel est équipé de 549 extincteurs et de 738 éclairages de sécurité).

S'agissant de la vérification des extincteurs, quatre agents se sont portés volontaires pour suivre une formation spécifique. Pour leur permettre de travailler dans les meilleures conditions, l'établissement s'est doté de matériel de maintenance professionnel. Un planning de maintenance a été élaboré afin de concentrer ces opérations de vérification sur 4 mois (mars à juin tous les ans). Les cadres des services de soins seront informés par mail des dates d'intervention de l'équipe de maintenance.

La maintenance des éclairages de sécurité (notamment les blocs lumineux positionnés au-dessus des issues de secours) sera quant à elle assurée par l'ensemble des agents du service en fonction d'un planning préalablement défini. Ces derniers sont en effet titulaires des habilitations nécessaires pour réaliser cette mission.



VIGILANS, UN DISPOSITIF DE VEILLE POUR LES SUICIDANTS

Un dispositif de suivi des personnes ayant fait une tentative de suicide a été mis en place en Poitou-Charentes. Son nom ? Vigilans. Son objectif : garder un lien avec le patient et éviter une nouvelle tentative. Depuis janvier 2021, la Charente en est dotée.

Vigilans, avec un "V" majuscule et un "S" majuscule pour rappeler la devise du dispositif : "Je Veille sur vous et je prends Soins de vous."

Depuis janvier dernier, le CHCC a mis en place ce suivi personnalisé pour les personnes ayant fait une tentative de suicide. "Il ne s'agit pas de se substituer aux soins habituels. Nous venons en complément de ce qui est déjà mis en place par les médecins qui suivent le patient", précise le Dr Jean-Jacques Chavagnat, responsable de l'unité Vigilans Poitou-Charentes.

Concrètement, lorsqu'une personne quitte le centre de soins après une tentative de suicide, il lui est proposé le dispositif. Elle recevra alors une carte ressource avec des numéros d'appel. "Nous passons ensuite un contrat de soin avec le patient. Nous le rappelons par téléphone entre le 10e et 21e jour, puis au bout de trois mois. Au bout de six mois il reçoit une carte postale avec une image et un texte personnalisé" explique le Dr Chavagnat.

Les précurseurs de cette méthode

L'idée de garder le contact est né d'une expérience menée par un psychiatre américain, Jérôme Motto, dans les années 70.

Pendant 15 ans il a régulièrement envoyé des cartes postales à ses patients rescapés d'une tentative de suicide. Et les résultats ont été extrêmement probants. Les psychiatres du monde entier ont été interpellés par cette étude.

Le CHU de Lille est le premier hôpital à avoir mis en place ce système en 2015. Depuis, il a prouvé son efficacité puisque le taux de récurrence a baissé de 15 %. Ce résultat très positif a intéressé Agnès Buzyn alors ministre de la Santé, au point de demander en 2018, que Vigilans soit étendu à l'ensemble du territoire. "Notre idée était de prolonger le suivi de l'autre après le séjour à l'hôpital. Nous sommes dans une démarche proactive, c'est l'hôpital qui va vers le patient et non l'inverse" explique le Pr Guillaume VAIVA du CHU de Lille, créateur et représentant national du dispositif de veille Vigilans.

Quelques chiffres...

Suicides en Poitou-Charentes : 282 en 2019
Suicides en France : 8 435 suicides recensés en 2016

Vigilans, c'est aussi :

- Des actions de communication et de formation auprès de différents partenaires.
- Des actions de coordinations en Poitou-Charentes et dans les départements.
- Un meilleur recueil des données épidémiologiques concernant les patients suicidants.

Le bon fonctionnement du dispositif ne peut se faire sans vous !

Pour plus d'informations :

Patrick RIVIERE, référent du dispositif à Camille. Mail : patrick.riviere@ch-claudel.fr
Tél : 06 64 50 36 99.

Site web : dispositifvigilans.org

Télécharger le flyer en cliquant [ICI](#)

Une des priorités actuelles du Centre Hospitalier Camille Claudel est de développer, enrichir, communiquer sur l'activité de l'établissement pour recruter et fidéliser des professionnels motivés.

Du fait de la crise sanitaire les Instituts de Formation en Soins Infirmiers n'ont pas organisé de journée permettant aux établissements d'aller au-devant des étudiants afin de leur présenter les possibilités et les différentes modalités de prises en charges. C'était un moment privilégié d'échanges et elle offrait des opportunités de recrutement. Cette année un support de communication (un diaporama) a été envoyé à l'IFSI Croix-Rouge d'Angoulême présentant le Centre Hospitalier Camille Claudel sur le versant des pratiques et des différentes modalités de prises en soins des patients et des résidents.

Une démarche volontaire d'attractivité est en train de se structurer.

Les Directions des Ressources Humaines et les Directions des soins de certains établissements du GHT dont le Centre Hospitalier Camille Claudel, les centres hospitaliers d'Angoulême, Ruffec et La Rochefoucauld ont organisé le **11 mai après-midi un job dating.**

Cette première édition se déroulera sur une demi-journée de 14h à 17h à destination des étudiants infirmiers de 3ème année des Instituts de Formation en Soins Infirmiers de la région Nouvelle Aquitaine essentiellement.

Le lieu de rencontre choisi cette année est le centre de simulation du Centre Hospitalier d'Angoulême. Les inscriptions se feront en ligne grâce à un Doodle qui sera opérationnel à partir du 27 avril 2021 avec une possibilité de 12 inscriptions maximum par tranche d'1 heure.

Le Centre Hospitalier Camille Claudel sera présent sur un stand « Direction des soins » (seront présents des membres du groupe de travail sur l'attractivité actuellement au travail) et un stand Direction des ressources Humaines.

Durant 1 heure les étudiants pourront passer de stand en stand pour une durée de 10 minutes maximum et aller rechercher les renseignements qu'ils souhaitent. Nous nous attacherons à présenter les intérêts d'un exercice professionnel en santé mentale et psychiatrie.

D'autres manifestations plus en lien avec l'exercice professionnel et les spécificités des prises en soins en santé mentale et psychiatrie sont en cours d'élaboration. Nous projetons une journée porte ouverte sur le site prochainement.

JOB DATING 11 MAI 2021 DE 14H À 17H AU BÂTIMENT CENTRE DE SIMULATION (CESU/IFA) DU CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULÊME
PLACES LIMITÉES. INSCRIPTION OBLIGATOIRE (cliquez [ICI](#))

SATISFACTION 2020 DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Les questionnaires de sortie sont remis aux patients des unités d'admission, du centre d'addictologie et de l'UAOCC au moment de leur sortie. Ils font l'objet d'un bilan annuel.

- Le taux de retour des questionnaires est en baisse depuis 4 ans. En 2020, il atteint 38.3%.
- La satisfaction des patients est, quant à elle, en amélioration continue depuis 2015. Le score de satisfaction global des patients en 2020 est de 4.09/5 et atteint son plus haut niveau depuis 2010.

Questionnaire de sortie



TARIFS PRÉFÉRENTIELS SUR LES ABONNEMENTS MÖBIUS, BUS ET LOCATION DE VÉLO

L'engagement de l'établissement dans une démarche Plan de Mobilité et la convention passée avec Grand Angoulême ouvre droit, pour l'établissement et ses salariés, à un tarif préférentiel sur les abonnements Möbius, bus et location de vélos auquel il faut appliquer une prise en charge employeur de 50%.

Pour en bénéficier, les salariés peuvent se présenter à l'Agence Mobilité munis de l'attestation complétée par l'employeur.

BUS : Tarif plein 18/25 ans : 21.80 € Tarif plein 26 ans et + : 35.70 €

TITRES PDM (5)	18/25 ANS	26 ANS et +
Mensuel PDM	18,60 €	30,30 €
Annuel PDM 12 mois glissants	187,50 €	305,90 €
Annuel PA PDM 12 mois glissants(3)	206,30 €	336,50 €

Ici, par exemple un abonnement mensuel 26 ans et + reviendra à 15,15€ à la charge du salarié

LOCATION DE VÉLO :

MON SERVICE LOCATION	TARIFS (HT)	1 mois	3 mois	6 mois
VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE Idéal pour la ville ! Disponibles en 20 et 28 pouces Poids 25 et 30 Kg Fourni avec 2 antivol, écarteur de danger, rétroviseur, porte-bagage, panier et marquage Bicycleode	Public Réduit*	30€ 25,50€	80€ 68€	150€ 128€
VÉLO PLIANT À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE Maniable et élégant ! Disponibles en 20 pouces Poids 20 Kg Fourni avec 2 antivol, porte-bagage, panier et marquage Bicycleode	Public Réduit*	30€ 25,50€	80€ 68€	150€ 128€
VÉLO PLIANT À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE Combinable avec le bus ! Disponibles en 12 pouces Poids 18 Kg Fourni avec antivol et marquage Bicycleode	Public Réduit*	30€ 25,50€	80€ 68€	150€ 128€
VÉLO CLASSIQUE Économique et écologique ! Disponibles en 28 pouces Poids 18 Kg Fourni avec 2 antivol, écarteur de danger, rétroviseur, porte-bagage, panier et marquage Bicycleode	Public Réduit*	10€ 8,50€	25€ 21€	45€ 38€



En savoir +

SANTÉ-VOUS bien ?

LA COMMUNICATION & LE DÉBAT

Prenons-nous assez le temps d'échanger ensemble et de nous écouter ?

La réflexion autour d'une problématique clinique ou institutionnelle est au cœur du travail pluridisciplinaire, afin d'intégrer le plus d'éléments et avoir une pensée commune partagée. C'est trouver du sens au travail réalisé.

Alors prenons le temps de parler, de débattre, d'échanger sur les sujets du quotidien, du moment où cela crée de la communication. On ne dira jamais assez à quel point la communication entre deux personnes, entre les membres d'une équipe est importante ; voire est une condition sine qua non à la réussite d'un projet. S'écouter et respecter le temps de parole de chacun est à la base même de la communication non-violente (exemple de vidéos éducatives).

L'idée à l'hôpital n'est pas d'avoir raison ou de gagner un débat, l'objectif est d'échanger ensemble et développer l'esprit critique sur le travail réalisé.

Le midi dans la Salle Fantasia, nous avons lancé « Un repas, un débat » où une problématique est interrogée chaque jour. (Ex : « Dire est-ce autre-chose que vouloir dire ? » ou « L'herbe est-elle toujours plus verte ailleurs ? »). Des questions neutres qui peuvent amener de grandes réflexions. L'idée étant de faire une coupure sur le temps du repas.

Et vous, quelles questions aimeriez-vous débattre avec les personnes qui vous entourent ? Êtes-vous chacal ou girafe* ?

*Marshall Rosenberg utilise la métaphore de la girafe et du chacal pour faire comprendre la communication non-violente. La girafe, c'est la personne qui maîtrise la communication non-violente. Le chacal, vous l'aurez deviné, c'est l'animal qui symbolise la violence ordinaire présente dans les situations de communication.

