

LE PÔLE SANTÉ MENTALE ADULTES

Le pôle de santé mentale adultes, pôle de psychiatrie générale, couvre le département de la Charente.

Sur ce territoire de santé résident 297 335 personnes âgées de plus de 16 ans.

La file active globale est de 6 348 usagers au titre de l'année de 2021 avec la venue de 1 480 nouveaux patients. Sur ces 6 348 usagers, seulement 984 patients sont venus en hospitalisation complète (15,5 % de la file active totale).

Le pôle organise son activité afin de répondre aux besoins des usagers autour d'une offre de soins :

>> **ambulatoire** : 58 974 actes EDGAR (dont 47 111 entretiens soit 79,8 % des actes EDGAR).

>> **de réhabilitation** : 6 796 actes EDGAR.

>> **d'hospitalisations complètes** : 46 050 journées dans les différentes unités intra hospitalières du pôle.

La philosophie du pôle s'inscrit dans le projet d'établissement, afin de répondre aux besoins des usagers, aux attentes sociétales et orientations des tutelles. Les valeurs du service public tendent à garantir un accès aux soins de proximité afin de proposer un repérage précoce des problématiques de santé mentale et éviter les pertes de chance.

Le pôle a accompagné le projet d'évolution de l'hôpital en réorganisant son offre de soins en 2021. Tout d'abord avec la fermeture du service Esquirol en mai et la réorganisation des 3 UF de moyens séjours réhabilitation. 25 patients sont sortis de l'hôpital, 55 d'entre eux ont été réorientés, 97 agents ont été réaffectés.

Dans un second temps, c'est l'offre de soins Admissions Crise qui a été réorganisée en filière à partir de la fermeture de Matisse en décembre. Ce sont 26 agents supplémentaires à qui nous avons proposé une réaffectation.

Au final, 2 fermetures d'UF, 130 agents accompagnés vers une mobilité, l'ambulatoire renforcé par 6 IDE en CMP, 2 IDE sur le Créhab'16, 3 IDE sur Goya, 1 IDE Case Manager et 1 IDE en médiation animale. L'offre de soins en intra-hospitalier est devenue déssectorisée dans les 6 UF et nous avons maintenu l'ambulatoire sectorisé pour garantir l'accès aux soins de proximité.

La coordination des soins est assurée aujourd'hui par la finalisation du déploiement de la visio Webex entre les CMP et les services d'admission. Les effectifs ont été consolidés de jour comme de nuit dans les UF intra-hospitalières.

Les conditions d'hébergement se sont améliorées, Dali, Henri Ey ont déménagé dans des locaux neufs, tandis que Calypso a intégré des locaux très récents. Environ 315 salariés, soignants ou non, constituent les ressources humaines du pôle et assurent les missions de service public.

L'offre de soins se décline ainsi :

- La phase aiguë est prise en charge dans les 3 services d'admission en fonction du diagnostic et de l'état clinique du patient auprès des UF Henri Ey, Dali et Moreau de Tours, dans le cadre des filières de soins.
- Les séjours prolongés et de réhabilitation sont assurés par Odyssée, Escape, et Calypso.
- L'activité ambulatoire est assurée par les 6 CMP pivots (Ruffec, Barbezieux, Angoulême, Soyaux, La Rochefoucauld et Cognac) et leurs antennes (Montbron, Roumazières, Confolens, Chabanais, Jarnac, Châteauneuf, Villebois, Chalais),
- La réhabilitation psychosociale (Créhab'16), dispositif intersectoriel, s'articule autour d'une graduation des soins assurée par 3 structures : Le Tremplin, La Passerelle et Le Foyer en réseau. L'UFIRSS et la sociothérapie viennent étoffer ce dispositif,
- L'UFIAF assure le suivi des usagers en famille d'accueil, ce dispositif rattaché au pôle est également intersectoriel tout comme l'UTF (thérapies familiales), et l'équipe mobile Goya (Sujets âgés).

Ce sont donc au total 19 unités fonctionnelles, 6 d'hospitalisations complètes et 13 à vocation ambulatoire et de réhabilitation psychosociale qui structurent l'offre de soins du pôle.

PERSONNEL



318,92 ETPR

305,29 ETPR : **13,63 ETPR**
pour le personnel non médical : pour le personnel médical

ATTEINTE DES OBJECTIFS 2021

Dali

Activité : le TO est à 78%.

239 patients pris en charge en 2021 contre 244 l'année précédente dont 40 nouveaux patients. Le nombre de journées baisse de 4%. Le travail qui vise à améliorer la coordination des soins intra-extra est finalisé, les 6 CMP sont présents en visio sur les temps de réunions panoramiques hebdomadaires, c'était un objectif pour 2021 et le déménagement est réalisé.

Perspectives : elles sont nombreuses, on peut citer la réduction des isolements et contentions, l'ouverture des portes dans le cadre de la liberté d'aller et venir, le démarrage de la filière des troubles psychotiques qui est un objectif pour 2022.

Moreau de Tours

Activité : le TO est à 85% .

218 patients pris en charge en 2021 contre 259 l'année précédente. Le nombre de journées HC passe de 5 923 à 7 719. Le service a été impacté par les changements de référence médicale.

Perspectives : Moreau de Tours doit s'inscrire dans le déploiement de la filière des troubles de l'humeur au cours de l'année 2022, diminuer les pratiques d'isolement et contention et assurer une ouverture de l'UF.

Matisse

Activité : le TO est à 81%.

352 patients pris en charge en 2021 contre 370 l'année précédente. Le nombre de journées est stable passant de 5 876 à 5 868.

Perspectives : l'UF qui devait déménager au cours de l'année, a finalement fermé ses portes en décembre 2021 au regard du projet d'évolution de l'hôpital.

Henri EY

Activité : le TO est à 87%.

378 patients pris en charge en 2021 contre 397 l'année précédente. Le nombre de journées HC augmente de 6 967 à 7 604. L'offre de soins durant le séjour a été revue de l'entrée à la sortie du patient. Les CMP sont tous connectés en visio sur les temps de réunions panoramiques.

Perspectives : filière sujet âgé

Calypso

Activité : le TO est à 84%.

Il y a eu 6 117 journées d'hospitalisation complète en 2021 contre 6 611 en 2020. Le service a développé

une offre de soins conséquente en termes d'activités thérapeutiques en direction des usagers. Depuis décembre 2021, le service a déménagé et est installé désormais dans des locaux adaptés et offrant des conditions de prise en charge améliorées.

Perspectives : inscrit dans le projet d'évolution de l'hôpital, le projet de service est à élaborer afin de s'inscrire dans la dynamique de réhabilitation globale.

Esquirol

Activité : il y a eu 1 741 journées d'hospitalisation complète en 2021 contre 5 988 en 2020. Dans le cadre du PEH, le service a fermé ses portes en mai 2021.

Odyssée

Activité : le TO est à 82%.

5 660 journées d'hospitalisation complète contre 6 258 l'année précédente. Des liens étroits existent avec le dispositif de réhabilitation et notamment Le Foyer en réseau.

Perspectives : Odyssée est devenu le service intermédiaire d'HC de réhabilitation. Les effectifs de jour comme de nuit ont été renforcés. La prise en charge s'inscrit dans une culture de réhabilitation.

Escape

Activité : le TO est à 81%.

4 424 journées réalisées en 2021 contre 4 948 en 2020. La coordination est étroite avec les autres services de la filière de réhabilitation.

Perspectives : inscrit dans le projet d'évolution de l'hôpital, le service a participé activement au projet et a adapté son offre de soins et ses compétences au moment de la mise en œuvre pragmatique de la réorganisation de l'offre de soins. Il est devenu le service qui prend en charge les patients les plus proches d'une sortie définitive.

Foyer en réseau

Activité : la file active augmente de 4% passant de 84 patients pris en charge en 2020 à 87 en 2021.

Perspectives : un enjeu sur l'année à venir, le renforcement des liens avec les services de moyens séjours dans le cadre du projet d'évolution de l'hôpital.

Un frein à ce développement est à considérer, celui des locaux pas assez spacieux pour les différentes activités de groupe.

Le Tremplin

Activité : 129 patients pris en charge en 2021 contre 92 en 2020. L'activité augmente au global, d'ailleurs les chiffres augmentent de 19% tout confondu.

Perspectives : augmenter l'activité, développer le partenariat «l'aller vers» et renforcer les liens avec l'intra-hospitalier.

La Passerelle

Activité : l'activité à retenir pour La Passerelle est le nombre de venues et de ½ venues qui sont en augmentation en 2021. Les activités sont à saturation en nombre et en capacité de patients accueillis au regard des limites architecturales.

Perspectives : augmenter l'activité, développer le partenariat et renforcer les liens avec l'intra-hospitalier

Sociothérapie / UFIRRS

Activité : stable.

Perspectives : augmenter et diversifier l'activité en créant de nouveaux ateliers en direction des besoins identifiés pour les usagers pris en charge par le Créhab'16 et les services de moyen séjour. Le projet appartement a été revu.

CMP Soyaux

Activité : baisse de la file active globale de 7% des chiffres d'activité de 10% passant de 14 097 en 2020 à 12 689 en 2021. L'amélioration de la coordination des soins avec les services d'admission est en place grâce à la visio Webex. À noter, 213 nouveaux patients en 2021 contre 185 en 2020, ceci nous encourage à maintenir le RDV J8 aux nouveaux patients, ils augmentent de 15%.

RH : un absentéisme important au niveau IDE (Autorisation Spéciale d'Absence et arrêt maladie)

Perspectives : développer « l'aller vers », trouver une organisation partagée permettant le développement de l'activité groupale de CATTP ; maintenir le 1^{er} RDV sous J8 de la demande.

CMP Angoulême

Activité : elle augmente de 8% pour les actes EDGAR et pour la file active également à hauteur de 19% passant de 1 311 patients à 1560. Le nombre de nouveaux patients accueillis augmentent aussi de 32% passant de 190 à 250. L'activité CATTP est importante avec

1 153 actes de groupe.

RH : stabilité des effectifs IDE, nombreuses réorganisations au niveau médical.

Perspectives : la question d'avoir une équipe résidant au CMP devient cruciale en termes d'accès aux soins, d'organisation et de coordination pluridisciplinaire. Ce n'est pas le cas aujourd'hui, nous devons tendre vers cela. Ceci pose la question de l'investissement des locaux rue Alfred de Vigny.

CMP La Rochefoucauld

Activité : file active stable et augmentation des nouveaux patients à hauteur de 19%. L'activité diminue globalement de 9% passant de 8 558 actes à 7 810. La plateforme PAACO Globule est en place, les professionnels ont été formés à son utilisation.

Perspectives : la problématique de la promiscuité des locaux et le manque de bureaux, ne permet pas aujourd'hui de répondre aux besoins des usagers en termes de délai d'accès aux soins. Sur le CMP Pivot de La Rochefoucauld, il y a 3 bureaux de consultation et 11 professionnels qui y interviennent. La recherche de nouveaux locaux est indispensable. Le partenariat avec Saint-Junien est suspendu pour cause d'arrêt maladie du médecin psychiatre du CHU de Limoges qui devait intervenir.

CMP Cognac

Activité : la file active globale est stable et les nouveaux patients en augmentation de 18% passant de 190 à 250 en 2021. Les chiffres d'activité sont stables.

RH : stabilité au niveau IDE, beaucoup de changement au niveau médical avec des problématiques de continuité des soins. La mise en œuvre de la coordination des soins avec les UF d'admission est en place grâce à la visio webex.

Perspectives : «l'aller vers».

CMP Ruffec

Activité : la file active est stable avec 720 patients suivis en 2021 contre 750 en 2020. Le nombre de nouveaux patients baissent de 14%, les actes EDGAR sont en baisse de 11% passant de 6 952 à 6 220.

Perspectives : les locaux sont inadaptés pour l'accessibilité des usagers et la vétusté est prégnante : trouver de nouveaux locaux devient prioritaire. Le partenariat avec le CH Laborit ne fonctionne plus sur le territoire Ruffec-Civray. Développer le CATTP et stabiliser les RH.

CMP Barbezieux

Activité : la file active est stable, le nombre de nouveaux patients augmentent de 31% passant de 144 à 188. Les actes EDGAR sont stables 4 361. La coordination des soins est assurée en visio avec les services d'admission.

Perspectives : l'équipe IDE a été renforcée d'1 ETP IDE dans le cadre du PEH. L'activité CATTP doit se développer et les liens avec les admissions se maintenir.

UFIAF

Activité : la file active est stable.

Perspectives : nous sommes toujours à la recherche de 3 familles d'accueil thérapeutique.

Goya (équipe mobile psychiatrie de la personne âgée)

Activité : une augmentation de 30% de l'activité, pour rappel 60% d'augmentation l'année dernière également. Une file active en augmentation de 13% passant de 256 patients à 290 et + 25% de nouveaux patients. Cette augmentation est en lien avec l'augmentation des demandes. L'effectif RH a été renforcé pour répondre aux besoins des usagers et leur famille.

Perspectives : développer les partenariats, et être l'unité pivot de la mise en œuvre de la filière du sujet âgé avec un médecin psychiatre engagé dans ce travail.

UFITF

Activité : une augmentation de la file active de 37% passant de 35 familles prises en charge à 47, les actes EDGAR croissent de 97%. Le projet a été revu et la mise en place d'un espace d'analyse des pratiques est appréciée par les thérapeutes.

Perspectives : l'année 2022 aura comme objectif de revoir l'organisation de cette équipe pluridisciplinaire et inter-pôle afin de réduire les délais d'accès aux soins.

SYNTHÈSE DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

L'année 2021 a été marquée par une réorganisation profonde de l'offre de soins sur le pôle. Deux unités ont fermé (Esquirol et Matisse). L'impact RH a été fort et l'accompagnement QVT et risques psycho- sociaux conséquent (**140 mobilités sur le pôle**).

Cette évolution correspond aux besoins de la population puisque les chiffres d'activité le montrent. L'activité d'hospitalisation complète et la file active intra sont en baisse dans toutes les UF intra-hospitalières alors que l'activité et la file active ambulatoire augmentent et notamment les nouveaux patients.

La désectorisation intra-hospitalière est réalisée dans les 6 UF intra (3 admissions et 3 moyens séjours de réhabilitation). La coordination des soins est maintenue par le déploiement aujourd'hui complet de la visioconférence entre tous les CMP et services d'admission. Le patient est aujourd'hui pris en charge en fonction de sa pathologie et sa symptomatologie lorsqu'il est hospitalisé. Les CMP de proximité permettent de garantir un accès aux soins facilité.

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2022

- **Ouvrir** L'Hospitalisation à Domicile en santé mentale.
- **Maintenir** le RDV à J8 de la demande dans les CMP et trouver des solutions immobilières pour les CMP de La Rochefoucauld et Ruffec.
- **Ouvrir** les portes de Moreau de Tours dans le cadre de la liberté d'aller et venir.
- **Améliorer** la continuité des soins intra-extra avec présence des professionnels du Créhab'16 sur les réunions cliniques des moyens séjours (Déploiement WEBEX).
- **Mettre** en œuvre les filières de soins concernant les troubles psychotiques et le sujet âgé.
- **Diminuer** les mesures d'isolement et de contention.
- **Développer** le dépistage du risque suicidaire.