

2021

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ



Page Facebook CHCC  
© Service communication CHCC



Camille relève ses manches !



Campagne de vaccination  
© Service communication CHCC



Prévention suicide  
© Service communication CHCC



Expérience patient



Plan de Mobilité 2021  
© Service communication CHCC



Culture & Santé, Spectacle «Plein Air» Affiche du spectacle et troupe - 7 mai 2021, Centre Hospitalier Camille Claudel à La Couronne © Service communication CHCC



Psychodon  
© Service communication CHCC



Forum Territorial GHT  
© Service communication CHCC



Psychodon  
© Service communication CHCC



Forum Territorial GHT  
© Service communication CHCC

# FAITS MARQUANTS ET RÉALISATIONS 2021

## Janvier

### LE CHCC LANCE SA PAGE FACEBOOK

Le 15 janvier 2021, le service de la communication créait la Page Facebook du CHCC. Cette page est destinée à communiquer sur la vie de l'établissement et à changer le regard sur la santé mentale et ses représentations. 188 publications ont été postées en 2021.

## Février

### CAMPAGNE DE VACCINATION COVID-19

Considérés parmi les publics prioritaires à vacciner depuis le mois de janvier, les résidents de la maison d'accueil spécialisée (MAS) Hestia ont été vaccinés contre la Covid-19. La campagne de vaccination a commencé le 22 janvier 2021 et s'est terminée le vendredi 12 février 2021 avec la seconde injection de vaccin contre la Covid-19.

### PRÉVENTION DU SUICIDE

Dans le contexte sanitaire et social de 2021, la prise en compte du risque suicidaire chez les adolescents et les jeunes adultes est un véritable enjeu de santé publique. Une réunion à destination de la communauté éducative (personnels enseignants, de la vie scolaire, de la santé, parents d'élèves...) a été organisée le 23 février 2021 afin d'aborder la question du risque suicidaire chez les jeunes. Monsieur Patrick Rivière, formateur à la prévention du risque suicidaire, est intervenu sur le repérage du risque suicidaire chez l'adolescent et le jeune adulte ainsi que sur les étapes du processus suicidaire.

## Mars

### LE CHCC ÉLABORE SON PLAN DE MOBILITÉ

En 2021 grâce à l'accompagnement d'un cabinet de consultant spécialisé (ITER) retenu dans le cadre d'une démarche partenariale avec le Grand-Angoulême, le CHCC débute la phase de diagnostic de son plan de mobilité. Une enquête mobilité destinée au personnel du CHCC a été lancée le 22 mars 2021. Objectif : mieux connaître les pratiques et habitudes de déplacements domicile-travail et déplacements en journée des agents du CHCC, afin d'établir un diagnostic et réaliser un plan d'actions.

### UNE CONVENTION INTERHOSPITALIÈRE POUR PROMOUVOIR LA RECHERCHE CLINIQUE EN PSYCHIATRIE

Le 12 mars une visio-conférence associant l'ensemble des établissements disposant d'une autorisation d'activité en psychiatrie de l'ex région Poitou-Charentes a marqué symboliquement le début du partenariat de ces établissements dans le domaine de la recherche. Cette convention est une étape, car l'objectif final est de créer une fédération interhospitalière de recherche clinique en Poitou-Charentes. Ce partenariat a pour objectif principal le développement d'une dynamique de recherche en psychiatrie et santé mentale dans la subdivision Poitou-Charentes pour lutter contre la désertification médicale en améliorant l'attractivité territoriale par la recherche clinique.

### L'EXPÉRIENCE PATIENT

La candidature de l'établissement pour intégrer « l'Institut Français de l'Expérience Patient » a été retenue. Cette bonne nouvelle consacre la qualité du projet présenté et constitue un bel encouragement à poursuivre la dynamique de prise en compte de la parole des patients dans la vie et le fonctionnement de l'hôpital.

## Avril

### LE CONSEIL PARTICIPATIF DES FAMILLES À L'ITEP

Le CPF s'est réuni le 30 avril 2021 à l'ITEP, en présence des 4 représentants des familles, d'un représentant du personnel, des deux cadres socio-éducatifs et du directeur de la structure. Lors de cette première réunion, les 4 représentants des familles ont pu élire leur Présidente : Madame Émilie MARTINEAU. Le CPF a d'ores et déjà pu émettre une volonté de travailler sur la communication entre les familles dans le but de la faciliter. En perspective, la création d'un annuaire est à l'étude. Pour clore cette rencontre, les familles ont tenu à souligner, de manière unanime, la qualité de l'accompagnement à domicile réalisé par l'ensemble de l'équipe lors de la période de confinement ayant eu pour conséquence la fermeture de l'ITEP.

## Mai

### SPECTACLE « PLEIN AIR »

Il était en préparation depuis le mois de mars. Le spectacle de danse «Plein Air» a été présenté le 7 mai 2021 sur le site de La Couronne en extérieur face à un public restreint. Un événement proposé dans le cadre du projet «Culture & Santé» avec le partenariat financier de l'ARS et de la DRAC. Objectifs : permettre aux patients d'accéder à une action culturelle et des pratiques artistiques pour un mieux-être physique et mental.

### ISOLEMENT ET CONTENTION

Le CHCC est engagé depuis de nombreuses années dans une démarche qualité et sécurité des soins, ciblée entre autres sur le respect des droits des usagers. À ce titre, l'établissement soutient une politique de réduction des pratiques d'isolement et de contention. Depuis le 19 Mai 2021, le CHCC participe au groupe de travail régional sur l'isolement/contention mené par l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

### FINANCEMENT DU SÉGUR

La première notification budgétaire de la campagne 2021 a été transmise par l'ARS le 12 mai 2021. L'établissement s'est vu attribué la somme de 125 000 € au titre du développement de l'activité en psychiatrie.

### FINALISATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2021-2025

Initiée en 2020, l'écriture du Projet d'Établissement 2021-2025 touche à sa fin. Une fois adopté aux instances, le Projet d'Établissement 2021-2025 fera l'objet d'un suivi annuel présenté aux instances.

## Juin

### FERMETURE ET RÉORGANISATION

Fermeture de l'unité Esquiro et réorganisation des unités de moyens séjours.

### PSYCHODON

Le week-end du Psychodon s'est tenu du 11 au 13 juin 2021. Il propose de « faire cause de la santé mentale » dans l'objectif de destigmatiser, sensibiliser et d'informer sur la psychiatrie et plus largement la santé mentale. Le CHCC s'est mobilisé en participant au challenge : poster sur les réseaux sociaux une photo d'une poire, symbole du Psychodon, dessinée dans le creux de la main.

### FORUM TERRITORIAL GHT

À l'initiative de la CSIRMT du GHCC, le Forum territorial s'est tenu le 21 juin 2021. Le thème abordé était « Les prises en charge non médicamenteuses ». Chaque centre hospitalier du GHT a fait part de pratiques menées dans chaque établissement. Les professionnels de la MAS du CHCC ont présenté 3 types d'activités de prises en charge axées sur le bien-être par le biais d'approches sensorielles : atelier pêche, Snoezelen, Corps et Ânes. Leur présentation a été d'une grande qualité et a mis en lumière les bénéfices de ces activités sur les résidents.



Inauguration cuisine CHCC  
© Service communication CHCC



Journée annuelle de Réhabilitation Psychosociale



Forum Santé Citoyenneté, Espace Franquin à Angoulême  
© Service communication CHCC



Colloque Conduites Addictives chez l'ado  
© Service communication CHCC



Octobre Rose  
© Service communication CHCC



SISM : Spectacle KAOS, Inauguration RETS  
Pays du Ruffécois, Expo Y'a pas photos !



Ouverture Bâtiment D3  
© Service communication CHCC



Surprise de Noël  
© Service communication CHCC



Camille reste protégée !

## JAMAIS 2 SANS 3 DOSE DE RAPPEL COVID-19

Pour se prémunir face à une baisse de protection dans le temps, une dose de rappel est nécessaire pour les personnes ayant reçu le vaccin Janssen, les plus de 65 ans, les personnes à risque de formes graves ainsi que leur entourage, les professionnels travaillant au contact de personnes vulnérables.

QUAND EFFECTUER SA DOSE DE RAPPEL ?		
<b>4 SEMAINES</b> après la dernière injection pour les personnes ayant reçu le vaccin Janssen	<b>ENTRE 3 ET 6 MOIS</b> après la dernière injection pour les personnes suivant un traitement par immunosuppresseurs	<b>6 MOIS</b> après la dernière injection pour les autres personnes éligibles

Campagne rappel vaccinal Covid-19  
© Service communication CHCC

## Juillet

### INAUGURATION DE LA CUISINE DU CHCC

Après 5 mois de travaux, la cuisine centrale assure de nouveaux ses fonctions depuis le lundi 5 juillet 2021. De gros travaux ont été réalisés. L'inauguration a eu lieu le 9 juillet en présence de l'équipe de Direction, du GIP et des équipes ayant participé aux travaux.

## Août

### VACCINATION OBLIGATOIRE COVID-19

Depuis le début de la crise sanitaire, le CHCC s'est fortement mobilisé pour lutter contre l'épidémie de COVID-19. L'établissement s'est impliqué en lançant sa campagne de communication sur la vaccination de son personnel. Sa mission d'éducation pour la santé passe, notamment, par l'information et la pédagogie.

## Septembre

### JOURNÉE ANNUELLE DE LA PAIR-AIDANCE

Le C2RL (Centre Référent de Réhabilitation Psychosociale de Limoges, CH Esquirol) a organisé la Journée annuelle de Réhabilitation Psychosociale de la Nouvelle Aquitaine Nord, sur la pair-aidance. Les équipes soignantes du Créhab'16 ont intégré une Médiatrice de Santé-Paire (MSP) depuis 2019. Rétabli et stabilisé, le MSP intervient dans des établissements de soins en santé mentale. Il collabore avec l'équipe de soin et c'est une réelle valeur ajoutée au soin en santé mentale.

### DÉMARRAGE DE L'ÉQUIPE MOBILE PÉDOPSYCHIATRIE

Depuis septembre 2021, une équipe mobile est venue compléter le dispositif de soins pour les adolescents. L'équipe mobile est à l'interface des différentes unités de soins, des adolescents et leur environnement (famille, milieu scolaire, associatif...). Aussi, le travail de lien partenarial occupe une place importante.

## Octobre

### SEMAINES D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE

Les SISM sont un événement annuel qui s'adresse au grand public, afin d'ouvrir le débat sur les questions de santé mentale. L'édition 2021 (qui a eu lieu du 4 au 17 octobre 2021) était l'occasion d'échanger autour du thème *Pour ma santé mentale, respectons mes droits !* Un vaste programme a été concocté par le CHCC en étroite collaboration avec l'UNAFAM 16, les GEM de Charente et le CLSM notamment.

### COLLOQUE CONDUITES ADDICTIVES À L'ADOLESCENCE : ENJEUX ET ACCOMPAGNEMENTS

Le colloque « Conduites addictives à l'adolescence » a eu lieu le 14 octobre 2021 à Angoulême. Destiné aux éducateurs, enseignants, infirmiers, médecins, psychologues, et tout autre professionnel travaillant avec des adolescents, le colloque fut l'occasion d'engager une réflexion globale sur l'accompagnement des conduites addictives à l'adolescence et ses enjeux.

### APPEL À PROJET RETENU

L'ARS a accordé au CHCC un financement à hauteur de 2 721 € pour la mise en oeuvre d'un projet intitulé « Journées de rencontres interservices sur le thème de l'activité physique adaptée et l'alimentation ». L'objectif de ce projet est de donner aux usagers les moyens de modifier favorablement et durablement leurs habitudes alimentaires et d'intégrer l'activité physique dans leur parcours de vie.

### OCTOBRE ROSE

Le 21 octobre 2021, et durant toute la journée, les patients, les soignants et tous les salariés étaient conviés à cette journée de sensibilisation au dépistage précoce du cancer du sein, porté par l'Unité de Prévention et de Santé Publique du CHCC.

## Novembre

### CERTIFICATION

La visite de certification s'est achevée le 19 novembre 2021. Les résultats sont contrastés. En point fort, la bienveillance apparaît comme une valeur sûre des équipes de soins. En revanche, des fiches d'anomalie concernent l'appropriation de la démarche qualité, et la gestion des médicaments à risque.

### SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Chaque année, la Direction générale de l'offre de soins (DGOS) organise une semaine dédiée aux patients. Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé sur ces sujets.

### FORUM SANTÉ CITOYENNETÉ 2021

Du lundi 15 au vendredi 19 novembre 2021 à Angoulême s'est déroulé le Forum Santé Citoyenneté. L'objectif de cet événement est de sensibiliser les élèves de troisième de tout le département sur différentes thématiques : alimentation, réseaux sociaux, harcèlement, handicap, contraception, sexualité, addictions... Ainsi ils ont pu s'informer, s'exprimer et échanger avec des professionnels en participant à des ateliers interactifs. La santé mentale était représentée à travers plusieurs ateliers. Les collégiens, moins nombreux que les années précédentes en raison de la crise sanitaire, ont participé aux divers ateliers avec intérêt ce qui leur a permis d'acquérir de nouvelles connaissances, d'apporter des réponses à leurs questions et d'identifier les personnes et lieux ressources.

### ADAPT TA COURSE

Le 19 novembre, 4 IDE et 4 patients de l'unité La Passerelle se sont rendus place New York à Angoulême. Programme du jour : une marche en relais sur un parcours balisé en centre-ville. Au total ce sont 5 kms à parcourir sous forme de relais en binôme. Chaque binôme constitué d'un soignant et d'un patient devait effectuer une boucle de 1,25 km.

## Décembre

### FERMETURE ET RÉORGANISATION

Fermeture de l'unité Matisse et renforcement des CMP.

### LE BÂTIMENT D3 OUVRE SES PORTES

Dali et Henri EY ont rejoint le D3. Les aménagements sont modernes, mais l'avantage essentiel est bien de réunir toutes les unités d'admission sur un même site. Il y a un enjeu d'organisation, de visibilité et de sécurité. Dans la foulée, Calypso a pris la place d'Henri EY.

### RAPPEL VACCINATION COVID-19 : JAMAIS 2 SANS 3

Une nouvelle fois, l'établissement s'est impliqué en lançant sa campagne de communication sur le rappel vaccinal pour son personnel. Il est destiné à maintenir un bon niveau de protection pour tous les professionnels du CHCC.

### ARBRE DE NOËL DU PERSONNEL

Au vu du contexte sanitaire et des restrictions appliquées aux rassemblements festifs, l'Arbre de Noël prévu le 15 décembre a été annulé. Néanmoins tous les enfants de -10 ans ont bénéficié sur inscription d'un cadeau surprise.

### DÉPLOIEMENT DES NOUVEAUX LOGICIELS

Pastel (gestion patient), Magh2 (finances et achats), AgileTime GTM (gestion du personnel) et Pharma WEB (médicaments).