

LE CHCC RECRUTE

TECHNICIEN INFORMATIQUE CHARGÉ D'APPLICATIONS (H/F)



Le Centre Hospitalier Camille Claudel est le seul établissement public ayant en charge la santé mentale de la population du département de la Charente. Hôpital pavillonnaire situé dans un espace boisé de 80 ha jouxtant Angoulême, près de la route nationale 10 en direction de Bordeaux, la capacité d'accueil est de 441 lits et places de psychiatrie comprenant 1 pôle de santé mentale adultes, 1 pôle de santé mentale enfants et adolescents, et 1 pôle accueil, orientation, addictions et autisme.

Descriptif de l'emploi

- Poste proposé : Technicien informatique
- Famille : Système d'information
- Sous-famille : Support et exploitation
- Pôle : Direction du Système d'information du GHT de Charente
- Service ou unité fonctionnelle : Service informatique basé au Centre hospitalier Camille Claudel
- Responsable fonctionnel : Directeur de l'établissement partie du GHT
- Responsables hiérarchiques direct : N+1 : Responsable Service informatique du GHT et N+2 : Directeur du Système d'information du GHT
- Conditions particulières d'exercice :
 - Horaires : 37h/semaine (08h00-16h00 / 09h00-17h00 / 10h00-18h00)
 - Déplacement : OUI
 - Temps partiel possible : NON
 - Travail isolé : NON
 - Repos hebdomadaire : FIXE
 - Contact malade/public : OUI

Missions

Au sein de la direction du système d'information du groupement hospitalier de territoire, le Technicien Informatique assure le maintien en conditions opérationnelles des composants réseaux et systèmes du système d'information dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration. Il est également en charge de la conduite de projets informatiques jusqu'à leur mise en production, dans le respect des coûts, délais et règles de l'art.

Les missions de l'agent pourront être amenées à évoluer dans un contexte de structuration des activités de la DSI en pôle d'activité.

Activités

- Gestion de parc, assurer l'installation et le dépannage des matériels (PC fixes, PC portables, clients...)
- Accompagnement, assistance technique et support auprès des utilisateurs
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles du système d'information des composants réseaux et systèmes dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration (installations, maintenances, exploitation, supervision, diagnostics, mises à jour, migrations, ...)
- Proposer des choix techniques, réaliser la qualification de solutions existantes ou dont la réalisation a été sous-traitée à des industriels et effectuer l'intégration de ces différents composants au sein des systèmes d'information
- Veiller au maintien en sécurité du système d'information
- Concevoir et rédiger les documentations en rapport avec l'activité, les dossiers, les projets techniques ou en coordination avec les référents concernés ; dans le respect des procédures et modèles.
- Travailler en synergie avec les autres membres du service informatique et plus spécifiquement avec les membres du pôle infrastructure / réseau.
- Réaliser les paramétrages relevant de l'informatique dans les applications du portefeuille
- Assurer le support de niveaux 1 et 2 sur le périmètre
- Encadrement d'alternants et/ou stagiaires



LE CHCC RECRUTE

TECHNICIEN INFORMATIQUE CHARGÉ D'APPLICATIONS (H/F)

Savoirs

SAVOIR-FAIRE

- Gestion de parc (PC, moyens d'impression, téléphonie IP niveau 1 et 2)
- Gestion des infrastructures réseaux (réseaux niveau 2 et 3) filaire et sans fils
- Gestion des composants de sécurité élémentaires (proxy WEB, Antispams, antivirus centralisé...)
- Gestion et maintenance des environnements physiques et virtuels (Sauvegardes, PRA/PCA,...)
- Gestion et maintenance des environnements système Microsoft, unix, linux

SAVOIR-ÊTRE

- Savoir gérer la relation avec les différentes équipes techniques du service et les autres services logistiques et administratifs
- Rigueur, travail en équipe,
 - Sens du service développé,
 - Savoir être force de propositions
 - Sens du relationnel et de l'organisation,
 - Curiosité intellectuelle

Connaissances

CONNAISSANCES PRINCIPALES

- Architecture SI métier et fonctionnelle
- L'administration système (OS serveur MSW/LINUX...)
- Exploitation informatique (gestion des traitements, tâches planifiées, sauvegardes...)
- Messagerie (Exchange), SGBD (MSSQL/ORACLE), stockage, gestion de l'annuaire (AD)
- Firewalls, antispam, proxy,
- Les règles/principes de sécurité
- Les composants d'interopérabilité (IHE / HPRIM / EAI /...) des applications médicales

CONNAISSANCES SPÉCIFIQUES

- Outils bureautique Word, Excel, Powerpoint, VISIO, MS Project
- La gestion en mode projet et la relation clients / fournisseurs

Niveaux requis

- Diplôme exigé : BTS ou DUT en informatique.
- Expérience conseillée : Ancienneté de 3 à 5 ans minimum sur une fonction similaire. De préférence connaissance du contexte d'établissement de santé (public ou privé).

